



### **Ken de cliënt betekent voor ons:**

Wij spannen ons in om jou de zorg te geven die je nodig hebt en die bij je past. Wij willen ontdekken hoe jij de wereld om je heen ervaart en beleeft. Je begeleider komt er op deze manier achter wie jij bent en hoe jij begeleid wilt worden.



### **Ken de cliënt en ken de ander betekent voor ons:**

Er wordt geluisterd naar jouw wensen.

Er wordt goed gekeken op welke manieren jij zoveel mogelijk vrijheid kunt krijgen. Zo hebben wij onder andere gewerkt aan de wens voor het organiseren van zinvolle, actieve dagbesteding voor jou.

Als je een wens of waardering met ons wilt delen, mag je dit aan je begeleider vertellen of samen met je vertegenwoordiger op de website van ZorgkaartNederland plaatsen.



### **Ken jezelf en ken de ander betekent voor ons:**

Mensen die voor jou zorgen moeten dit goed doen. Je geeft ons een ruime voldoende voor de begeleiding die wij bieden.

Wij vinden het belangrijk om zelf ook te leren en elkaar als collega's kritische vragen te stellen en elkaar te ondersteunen waar nodig.

### **We werken samen aan nieuwe dingen:**

Jij of jouw begeleider kunnen al een tijdje in 'Mijn Siloah' (het cliëntportaal) meekijken in je plan. Wij hopen dat dit bij jullie allemaal (indien mogelijk) is gelukt.

Sommige cliënten oefenen met de app 'Mijn eigen plan'. Deze app helpt o.a. om meer zelfstandig activiteiten uit te voeren.

### **Een aantal reacties van jullie en de cliëntvertegenwoordigers over de kwaliteit van onze zorg:**

- 
- 1. Als ik vragen heb, kan ik altijd bij de begeleiding terecht.*
  - 2. Er is tijd voor identiteit, praten over de Heere en de Bijbel. De avondsluiting vind ik daarom ook fijn.*
  - 3. Er is persoonlijke aandacht en liefde vanuit de begeleiding voor de cliënten.*
  - 4. Er is rust in de groep.*

Het cijfer wat jullie ons hebben gegeven voor de kwaliteit van de begeleiders:

Siloah Wonen: **8,4**

Siloah Dagbesteding: **8,8**

Siloah Ambulante zorg: **7,9**

