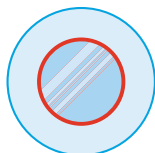


Begeleiden met Perspectief betekent...



Ken de cliënt betekent voor ons:

Wij spannen ons in om jou de zorg te geven die je nodig hebt en die bij je past. Wij willen ontdekken hoe jij de wereld om je heen ervaart en beleeft. Je begeleider komt er op deze manier achter wie jij bent en hoe jij begeleid wilt worden.



Ken de cliënt en Ken de ander betekent voor ons:

Er wordt geluisterd naar jouw wensen.
Er wordt goed gekeken op welke manieren jij zoveel mogelijk vrijheid kunt krijgen.
Als je een wens of waardering met ons wilt delen, mag je dit aan je begeleider vertellen of samen met je vertegenwoordiger op de website van Zorgkaart Nederland plaatsen.
Enkele reacties uit 2021:

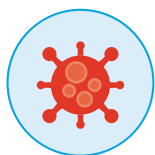
1. *'Erg tevreden over de liefde en aandacht die gegeven wordt en over de bereidheid om nog beter te leren omgaan met de cliënt.'*
2. *'Er is goede zorg. Bij problemen doet iedereen zijn best om een oplossing te vinden. In coronatijd was er erg goede ondersteuning tijdens de lockdown.'*
3. *'Er is veel aandacht en zorg voor de individuele cliënt. Waardevol om identiteitsgebonden zorg te ontvangen.'*
4. *'Ons kind lijkt goed op zijn plek te zijn, leuk vrij stabiel team die open staat voor veranderingen. Communicatie blijft een punt van aandacht.'*

Op Zorgkaart Nederland is het gemiddelde waarderingscijfer een **8,4**.



Ken jezelf en ken de ander betekent voor ons:

Mensen die voor jou zorgen moeten dit goed doen. Je geeft ons een ruime voldoening voor de begeleiding die wij bieden en het meest waardeer je dat je met je begeleiders kan praten over de Heere en de Bijbel. Verbeterpunt is dat je graag meer nieuwe ervaringen wil opdoen. Wij vinden het belangrijk om zelf ook te leren en elkaar als collega's kritische vragen te stellen en elkaar te ondersteunen waar nodig.



Er ligt weer een bijzonder jaar achter ons. Ook in 2021 was Corona er nog. In deze tijd hebben we samen gewerkt aan de **volgende ontwikkelingen**:

- Onze begeleiders volgen trainingen om beter aan te kunnen sluiten bij de vragen die jij hebt en jou beter te leren kennen.
- Uit deze corona- periode leren we dat het belangrijk is dat de begeleiders waar je woont, goed met de begeleiders waar jij werkt praten. Dit helpt om te weten hoe het met jou gaat en wat jij leuk vindt om te doen.
- Als organisatie willen we zoveel mogelijk alle hulpvragen van nieuwe bewoners beantwoorden. We kijken waar het beste plekje is voor een nieuwe bewoner en breiden op verschillende locaties ook uit door nieuwbouw.
- We maken nog steeds gebruik van beeldbellen. Hierdoor kan je snel en makkelijk contact leggen met je eigen netwerk. Ook als zij niet op bezoek kunnen komen.
- Bij steeds meer woonlocaties wordt Mijn Eigen Plan als digitaal planbord op de groep gebruikt. Sommige gebruiken een app op hun eigen mobiele telefoon die hier aan is gekoppeld. Deze app helpt om je eigen dagprogramma te volgen. Via een geluidje krijg je een herinnering welke activiteit nu aan de beurt is.