

Wie betaalt wat?

Een overzicht van producten en diensten bij verblijf bij Siloah



Inleiding

De brochure die voor u ligt, biedt inzicht in de financiering van de zorg- en dienstverlening van Siloah voor cliënten met een Wlz-indicatie 'verblijf' en die op basis van die indicatie in een locatie 'verblijf' van Siloah wonen.

De zorg- en dienstverlening bij het verblijf Siloah wordt gefinancierd via de Wlz (Wet langdurige zorg). Voor de besteding van die middelen geldt een strikte regelgeving. Het Wlz-geld dat Siloah ontvangt, is alleen bestemd voor zorg- en dienstverlening die door het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) per cliënt is toegekend. Daarnaast bevat het tarief een Normatieve Huisvestingscomponent (NHC) en Normatieve Inrichtingscomponent (NIC), waarmee onder andere het onderhoud aan de woonlocaties bekostigd wordt.

Wanneer cliënten bij Siloah wonen, valt onder verblijf ook een aantal voorzieningen die het verblijf tot een 'thuis' maken. Daar hebben cliënten recht op, zonder bijbetaling. Deze voorzieningen zijn te vinden in het Wlz-kompas (www.zorginstituutnederland.nl).

Voor voorzieningen die niet vanuit de Wlz bekostigd worden en die Siloah op verzoek of naar behoefte van de cliënt wel aanbiedt, brengt Siloah kosten in rekening. De cliënt bepaalt zelf of, welke en van wie zij deze diensten afneemt. De cliënt is niet verplicht deze diensten bij Siloah af te nemen.

Inhoud brochure

In hoofdstuk 1 is een alfabetisch overzicht opgenomen van voorzieningen, met daarbij vermeld of de kosten hiervan voor rekening van Siloah of voor rekening van de cliënt komen. In hoofdstuk 2 wordt een toelichting gegeven op bepaalde onderwerpen uit hoofdstuk 1.

Wie betaalt wat?

Bij het alfabetisch overzicht wordt bij iedere verstrekking vermeld wie verantwoordelijk is voor de kosten. Is bij de cliënt een * geplaatst, dan wordt er verwezen naar een mogelijke vergoeding via een verzekering die de cliënt heeft afgesloten. Vaak zal het hier een zorgverzekering of een eventueel aanvullende verzekering betreffen. Om voor een vergoeding via de zorgverzekering in aanmerking te komen, kan een verwijzing van een (huis)arts nodig zijn. Het kan ook gaan om verstrekkingen die door de gemeente worden vergoed via de WMO. Is bij een onderwerp 'zie toelichting' geplaatst, dan is er over dat onderwerp verdere informatie te vinden in hoofdstuk 2.

Indicatie

Deze brochure geldt voor alle cliënten die een Wlz-indicatie van het CIZ hebben en op basis daarvan verblijven in één van de locaties van Siloah waar verblijf zonder behandeling wordt geboden.

Tarieven

Voorzieningen die Siloah wel aanbiedt, maar die niet bekostigd worden door de Wlz, komen voor rekening van de cliënt. Het kan daarbij gaan om kosten voor het wassen van de kleding of een bijdrage voor recreatiekosten. Meer informatie over de tarieven voor deze producten en diensten, ontvangt de cliënt bij het afsluiten van de zorgovereenkomst en zijn te vinden op de website van Siloah. De cliënt is natuurlijk vrij om geen gebruik te maken van deze producten en diensten. Mogelijk kunnen er, wanneer de zorg- en dienstverlening is gestart, wijzigingen in de tarieven optreden. Wanneer hier sprake van is, zal de cliënt hierover worden geïnformeerd.

Hoofdstuk 1 Overzicht producten en diensten bij verblijf bij Siloah

Diensten, verstrekkingen	Kosten Siloah	Kosten cliënt	Tarief / toelichting
A			
Abonnementen (bv krant, tijdschrift)		x	
Aanpassingen in woning, nodig ten gevolge van ziekte of aandoening (bv handgrepen, verhoogd toilet)	x		
Administratiekosten die te maken hebben met Wlz-zorg	x		
Administratiekosten niet in relatie tot de Wlz-zorg		x	
Alarmering persoonlijk, indien nodig	x		
Alarmering persoonlijk, op eigen verzoek		x	
Anti-decubitusmatras	x		
Arts		x*	Zie toelichting
Audiovisuele apparatuur algemeen gebruik (aanschaf en reparatie)	x		
Audiovisuele apparatuur privé cliënt (aanschaf en reparatie)		x	
B			
Bed, hoog/laag	x		
Begeleiding naar arts, therapeut of specialist, indien dit zelfstandig niet mogelijk is	x		Zie toelichting
Begeleiding naar sociale activiteiten		x	
Bril, glazen en montuur en evt. reparaties		x*	
C			
Computer voor cliënt (aanschaf, gebruik, onderhoud, abonnement)		x	
D			
Diëtist		x*	Zie toelichting
E			
Ergotherapie		x*	Zie toelichting
Energiekosten (kosten voor gas, water en elektra)	x		
F			
Fysiotherapie		x*	Zie toelichting
G			

Diensten, verstrekkingen	Kosten Siloah	Kosten cliënt	Tarief / toelichting
H			
Hoorapparaat (aanschaf, reparatie, nazorg)		x*	
Hulpmiddelen op maat		x*	Zie toelichting
I			
Incontinentiemateriaal		x*	
Inrichten eigen kamer/appartement	x	x	Zie toelichting
Internet (aansluitpunt + abonnement)	x		
J			
K			
Kapper		x	Zie toelichting
Kleding (aanschaf)		x	
Kleding en eigen linnengoed merken		x	
Kleding herstellen		x	
L			
Linnenpakket (handdoeken, washandjes, beddengoed)	x	x	Zie toelichting
Logopedie		x*	Zie toelichting
Diensten, verstrekkingen	Kosten Siloah	Kosten cliënt	Tarief / toelichting
M			
Medicijnen		x*	Zie toelichting
Medicijnen niet voorgeschreven door arts		x	
N			
O			
Onderhoud aan locatie/appartement/kamer	x	x	Zie toelichting
Ontspanning	x		Zie toelichting
Ontspanning (individuele activiteiten)		x	Zie toelichting
Overlijden: schouwen/klaarmaken voor transport en tijdelijk koelen	x		
Overlijden: afleggen en opbaren		x	
Overlijden: condoleance en rouwdienst		x	

Diensten, verstrekkingen	Kosten Siloah	Kosten cliënt	Tarief / toelichting
P			
Pedicure	x	x*	Zie toelichting
Q			
R			
Reparatie persoonlijke bezittingen		x	
Rollator		x*	
Rolstoel voor persoonlijk gebruik	x		Zie toelichting
Rolstoelonderhoud	x		Zie toelichting
S			
Schoonmaken kamer/appartement	x		Zie toelichting
Schoonmaken algemene ruimten (toiletten, woonkamer, gangen enz.)	x		
Schoonmaakspullen door personeel gebruikt	x		
T			
Tandarts		x*	Zie toelichting
Toiletartikelen noodzakelijk voor de zorg: toiletpapier, handschoenen, natte doekjes	x		
Toiletartikelen persoonlijk: doucheschuim, deodorant, zeep, tandenborstel, tandpasta, kam, borstel		x	
Telefoon (aansluitpunt)	x		
Telefoon (abonnement- en gesprekskosten)		x	
Telefoontoestel		x	
U			
Uitstapjes		x	Zie toelichting
V			
Vakantie: cliënt gaat zelf op vakantie		x	
Vakantie: door Siloah georganiseerd	x	x	Zie toelichting
Verhuizing binnen Siloah op eigen verzoek		x	Zie toelichting
Verhuizing binnen Siloah op verzoek Siloah	x		Zie toelichting
Vervoer naar arts of therapeut ivm behandeling in het kader van de Wlz-zorg	x		
Vervoer naar arts of therapeut ivm behandeling buiten de Wlz-zorg		x*	
Vervoer naar sociale activiteiten		x*	Zie toelichting

Voeding: gebruikelijke maaltijden/consumpties	x		Zie toelichting
Voeding: dieetvoeding op medische indicatie	x	x*	Zie toelichting
Verzekering: inventaris Siloah	x		
Verzekering: persoonlijke inboedel (indien gewenst)		x	
Verzekering: zorgverzekering door bewoner zelf af te sluiten (wettelijk verplicht)		x	
Verzekering: Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)		x	
W			
Wasverzorging: boven- en onderkleding		x	Zie toelichting
Wasverzorging: beddengoed, handdoeken, washandjes (linnengoed)	x		Zie toelichting
Wasverzorging: stomen/chemisch reinigen		x	Zie toelichting
X			
Y			
Z			

Hoofdstuk 2 Toelichting

Arts, diëtist, ergotherapie, fysiotherapie, logopedie, tandarts

Medische (basis)zorg wordt vergoed via de zorgverzekering of een eventueel aanvullende verzekering. Informatie hierover is te vinden in de zorgpolis.

In een enkel geval kan kortdurende behandeling via het zorgkantoor worden vergoed. Hiervoor is een motivatie of verwijzing van de huisarts noodzakelijk.

Begeleiding

Begeleiding naar arts, therapeut of specialist

Indien de cliënt voor normale medische zorg niet meer alleen een arts, therapeut of specialist kan bezoeken, zorgt Siloah voor begeleiding. Dat kan indien de cliënt niet zelfstandig kan reizen of niet kan onthouden wat wordt gezegd. Siloah zal hier in eerste instantie vragen om de hulp van de cliëntvertegenwoordiger/familie vragen. Bij uitzondering, wanneer er geen mogelijkheden zijn bij cliëntvertegenwoordiger/familie, kan hiervoor een geïnstrueerde vrijwilliger ingezet worden.

Bij normale medische zorg gaat het om zorg die voldoet aan de stand van wetenschap en praktijk. Deze formulering omvat meer dan alleen verzekerde zorg, maar omvat geen zorg waarvan de effectiviteit onvoldoende vaststaat, zoals alternatieve geneeswijzen.

Hulpmiddelen

Hulpmiddelen die voor de cliënt op maat gemaakt worden of alleen kunnen worden gebruikt door de cliënt vanwege zijn of haar ziekte of aandoening komen voor rekening van de cliënt, maar kunnen vaak door de (aanvullende) zorgverzekering worden vergoed. Met uitzondering van de persoonlijke mobiliteitshulpmiddelen, deze komen ten rekening van Siloah. Zie het kopje Rolstoel voor persoonlijk gebruik.

Inrichten eigen kamer / appartement

Siloah zorgt voor een eenvoudige, adequate inrichting van de kamer, denk bijvoorbeeld aan raam-, wand en vloerbekleding. Siloah stimuleert de cliënt zijn of haar eigen kamer / appartement geheel of gedeeltelijk zelf in te richten. Dit vanuit de gedachte dat iedere cliënt, met eigen wensen en behoeften, de mogelijkheid geboden wordt zelf keuzes te maken. Er dient wel rekening gehouden te worden met de gestelde (veiligheids)kaders, bijvoorbeeld op het gebied van brandveiligheid, hygiëne en werkomstandigheden. Als de cliënt zijn of haar eigen kamer / appartement zelf wenst in te richten, komen de kosten voor de eigen inrichting voor rekening van de cliënt. De inventaris blijft eigendom van de cliënt. Als een nieuwe cliënt zijn appartement niet zelf wil of kan inrichten, om welke reden dan ook (financieel of anderszins), dan zorgt Siloah voor een eenvoudige, adequate inrichting van het appartement. Deze inventaris blijft dan het eigendom van Siloah.

Siloah levert alle roerende voorzieningen die noodzakelijk zijn voor de zorgverlening of die voor de cliënt noodzakelijk zijn voor normaal gebruik van zijn woonruimte. Roerende voorzieningen zijn voorzieningen die door meerdere cliënten zijn te gebruiken of zijn te hergebruiken, bijvoorbeeld een hoog-/laagbed, een tillift, een poststoel en dergelijke. Roerende voorzieningen die op een bepaald moment slechts door één persoon te gebruiken zijn, maar daarna - zo nodig met kleine aanpassingen - ook door een volgende persoon zijn te gebruiken behoren ook tot de aanspraak. Roerende voorzieningen die alleen na kostbare individuele aanpassingen door verschillende personen na elkaar zijn te gebruiken, behoren niet tot deze aanspraak. Dan gelden de regels zoals die gelden voor hulpmiddelen.

Bij in gebruik name van een nieuwbouw locatie zullen specifieke en mogelijk collectieve afspraken gelden met betrekking tot de inrichting, met name voor wat betreft de raam-, wand- en vloerbekleding. Hierover wordt u indien van toepassing geïnformeerd.

Kapper

Indien de cliënt zelf het haar niet kan wassen, drogen of kammen, dan zorgt Siloah hiervoor. De cliënt betaalt zelf de haarverzorging bij de kapper.

Kleding

In principe draagt een cliënt eigen kleding. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de aanschaf en het herstel daarvan. Als dit door handicap of beperkingen niet mogelijk is, zal Siloah ervoor zorgen dat kleding wordt aangeschaft of wordt hersteld. Siloah doet daarvoor een dringend beroep op de familie/het netwerk rondom de cliënt. De kosten van de kleding en het herstellen ervan zijn voor rekening van de cliënt.

Linnenpakket

Het verstrekken van bedlinnen, handdoeken en dergelijke is onderdeel van het Wlz-verblijf. Het gaat om het zogenaamde platgoed: bed-, bad-, en keukentextiel. Siloah biedt de keus tussen het gebruik van platgoed van de instelling of het gebruik van eigen platgoed. In het laatste geval komen de kosten van de aanschaf voor rekening van de cliënt.

Siloah kan voorwaarden stellen aan het platgoed van de cliënt (bv. kleurvastheid en wasmachinebestendigheid). De cliënt is verantwoordelijk voor het labelen van eigen platgoed.

Medicijnen

Medicijnenkosten worden vergoed via de zorgverzekeraar. Informatie hierover kunt u vinden in de zorgpolis. Bepalend is of een middel is voorgeschreven met een medisch doel. Indien dit niet het geval is, komen de kosten voor de cliënt.

Onderhoud aan locatie/appartement/kamer

Siloah is verantwoordelijk voor een degelijk onderhoud van de algemene ruimtes en de appartementen van de woonlocaties waar cliënten (zorg met verblijf) wonen. Hierbij zijn vloeren, muren, badkamer en keuken in een nette, neutrale staat. Jaarlijks beoordeelt Siloah wat er aan onderhoud nodig is. Als de cliënt de wens heeft voor extra en/of afwijkende keuzes met betrekking tot de inrichting, dan komt dit (en tevens het onderhoud hiervan) voor rekening van de cliënt.

Ontspanning

Siloah biedt ontspanning aan in de vorm van groepsactiviteiten als een spel, als onderdeel van het verblijf van de cliënt. De cliënt is niet verplicht hieraan deel te nemen. Het kan zijn dat Siloah voor bepaalde activiteiten een eigen bijdrage vraagt.

Als een cliënt (zonder groep) eigen activiteiten heeft, zoals zwemmen of paardrijden, dan worden deze kosten en evt. vervoer zelf bekostigd door de cliënt.

Pedicure

Indien de cliënt zelf de voeten niet meer kan verzorgen en er zijn geen voetproblemen dan kan een medewerker van Siloah of indien nodig een pedicure de voetverzorging bieden. Bij voetproblemen (bijvoorbeeld: likdoorns, eelt, kalknagels) zal meer deskundigheid nodig zijn van bijvoorbeeld een gespecialiseerde pedicure of een podotherapeut. Siloah brengt voor die zorg geen kosten in rekening, omdat het om verzekerde zorg gaat.

Als geneeskundige zorg nodig is, zoals bij diabetesvoeten het geval kan zijn, dan is dit zorg vanuit de zorgverzekeringswet (huisartsenzorg, ketenzorg). De kosten van die geneeskundige voetverzorging zijn dan

niet voor rekening van Siloah. In de zorgpolis van de zorgverzekering staat welke zorg wordt vergoed en hoe de procedure voor vergoeding is geregeld.

Rolstoel voor persoonlijk gebruik

Heeft de cliënt een persoonlijke rolstoel nodig om zich binnen en buitenshuis te kunnen verplaatsen, dan wordt dit geïndiceerd en aangevraagd door Siloah en bekostigd vanuit de Wlz. Het gaat dan concreet om:

- rolstoelen,
- aangepaste fietsen,
- scootmobielen,
- aangepaste wandelwagens/buggy's en aangepaste autostoeltjes voor kinderen.

Voorafgaand is toestemming van het zorgkantoor nodig. Het zorgkantoor bepaalt welke rolstoel het meest is aangewezen. Eventuele kosten hiervan bij onderhoud worden via Siloah door het zorgkantoor vergoed.

Als de cliënt voor 1 januari 2020 al bij Siloah woonde en een rolstoel van de gemeente had, blijft de gemeente na 1 januari 2020 verantwoordelijk voor het onderhoud en aanpassingen van de rolstoel, totdat het hulpmiddel moet worden vervangen. Daarna is het zorgkantoor verantwoordelijk voor de verstrekking van de rolstoel.

Als de cliënt een rolstoel van de gemeente heeft en na 1 januari 2020 in een Wlz-instelling gaat wonen, bekijkt de ergotherapeut of fysiotherapeut met u of het mobiliteitshulpmiddel moet worden vervangen. Is vervanging nodig, dan wordt een nieuw mobiliteitshulpmiddel vanuit de Wlz verstrekt. Is vervanging niet nodig, dan kan het zorgkantoor de rolstoel overnemen van de gemeente. Het zorgkantoor beoordeelt op basis van een landelijk protocol of dat mogelijk is.

De kosten van een rollator komen voor rekening van de cliënt en kunnen mogelijk via een aanvullend pakket van de zorgverzekering worden vergoed.

Schoonmaken appartement

Siloah zorgt voor het schoonmaken van het appartement of de kamer. Is de cliënt zelf daartoe in staat, dan kan Siloah vragen om mee te helpen. De kosten voor het schoonmaken en de schoonmaakspullen komen voor rekening van de instelling.

Uitstapjes

Het kan zijn dat Siloah een uitstapje organiseert. Deelname hieraan is niet verplicht. Siloah vraagt jaarlijks een bijdrage aan de cliënt voor dekking van de kosten van de uitstapjes en het vervoer, maar de gestelde bijdrage is op vrijwillige basis en niet verplicht.

Vakantie

Wanneer de cliënten aangeven op vakantie te willen, wordt door de cliënten gezamenlijk besloten hoe de vakantie er uit zal zien. De cliënten zijn bovendien vrij om te kiezen of ze meegaan. De extra kosten die de vakantie met zich meebrengt, worden door de cliënten betaald. Extra kosten zijn kosten die bovenop de normale kosten bij verblijf bij Siloah komen. Bijvoorbeeld de kosten voor reizen, huur van de accommodatie, entreegelden, reisverzekering en de extra kosten voor begeleiding die bovenop de 'standaard' begeleidingskosten van verblijf bij Siloah komen. De hoogte van deze extra kosten wordt bepaald door het gezamenlijk door de cliënten genomen besluit. Dit bedrag wordt gedeeld door het aantal cliënten dat meegaat.

Verhuizing

Als Siloah wil dat de cliënten een andere kamer of appartement betrekken, komen de kosten van de verhuizing ten laste van Siloah.

Een locatie die gaat sluiten, vergoedt de kosten (verhuis- en inrichtingskosten) die de cliënten vanwege dat besluit moeten maken, tenzij cliënt en zorgaanbieder uitdrukkelijk anders hebben afgesproken.

Vervoer

Vervoer naar sociale activiteiten

Siloah is niet verplicht te zorgen voor vervoer naar sociale activiteiten, zoals familiebezoek. De gemeente heeft voor vervoer binnen de regio voorzieningen op grond van de Wmo. De gemeente bepaalt wanneer vervoer naar sociale activiteiten worden vergoed.

Voeding

Gebruikelijke maaltijden en consumpties

De maaltijden voor cliënten van Siloah bestaan in ieder geval uit:

- 3 maaltijden per dag
- Voldoende drinken, zoals koffie, thee en frisdrank
- Fruit
- Tussendoortjes

Siloah overlegt met de cliëntenraad en de cliënten zelf, welk eten en drinken wordt gegeven. De voeding voldoet aan de eisen voor gezonde voeding.

Cliënten kunnen betrokken worden bij bijvoorbeeld boodschappen doen en de (brood)maaltijd verzorgen.

Dieetvoeding op medische indicatie

Een medisch noodzakelijk dieet, bijvoorbeeld zoutarm of glutenvrij, en medisch noodzakelijke voedingssupplementen, zoals een voedingsverdikkingmiddel, zijn onderdeel van de voeding die door Siloah wordt bekostigd.

Wanneer bij bepaalde aandoeningen dieetpreparaten of dieetvoeding nodig is, is de cliënt hiervoor aangewezen op de farmaceutische zorg bekostigd vanuit de zorgverzekering.

Wasverzorging

Boven- en onderkleding

De kosten voor het wassen, drogen, strijken en stomen/chemisch reinigen van de boven- en onderkleding komen volledig voor rekening van de cliënt.

De cliënt heeft twee mogelijkheden om zijn of haar was te laten verzorgen:

1. De cliëntvertegenwoordiger draagt zelf volledig zorg voor het wassen van de kleding en doet geen beroep op de diensten van Siloah. In dit geval wordt geen eigen bijdrage gevraagd van de cliënt. De vertegenwoordiger van de cliënt draagt er zorg voor dat er altijd voldoende schone boven- en onderkleding beschikbaar is.
2. De cliënt besteedt de Wasverzorging uit aan Siloah. Siloah draagt dan volledig zorg voor het wassen van kleding. De cliënt betaalt hiervoor maandelijks een eigen bijdrage. Er geldt een maximaal maandelijks tarief.

De cliënt is niet verplicht de kleding door Siloah te laten wassen. De cliënt kan er voor kiezen om zelf de kleding te (laten) wassen en hoeft dan dus geen eigen bijdrage te betalen. Moet de kleding extra vaak gewassen worden ten gevolge van een ziekte of aandoening, dan komen de extra waskosten voor rekening van de instelling.

Beddengoed, handdoeken, washandjes enz.

Voor het wassen, drogen en strijken van beddengoed, handdoeken, washandjes enz. komen de kosten voor rekening van de instelling.

Merken kleding en eigen linnengoed

Persoonsgebonden kleding en eigen linnengoed kan worden gemerkt om zoekraken te voorkomen. Verzorgt de cliënt of diens vertegenwoordiger zelf alle was dan is het merken van kleding en linnengoed toch aan te bevelen. Voor het zoekraken van ongemarkeerde kleding kan de instelling niet aansprakelijk worden gesteld.