



Kwaliteitsbeeld 2025

Voorwoord

Voor u ligt het kwaliteitsbeeld van Siloah over 2025. Hierin leest u hoe we bezig zijn met de bouwstenen uit het kwaliteitskompas gehandicaptenzorg. We laten zien wie we zijn als Siloah en hoe het is om bij ons te wonen en te werken.

Daarom komen in dit kwaliteitsbeeld cliënten, hun verwanten, vrijwilligers en medewerkers van Siloah aan het woord. De thema's vanuit het strategisch plan worden belicht vanuit hun perspectief. Door middel van deze verhalen willen wij ook iets laten zien van onze missie in de praktijk van alledag: 'Het dienen van mensen die kwetsbaar zijn vanwege hun beperking of hoge leeftijd en daarmee doen wat de Heere van ons vraagt.'

Dit kwaliteitsbeeld gaat over heel Siloah. In 2025 vierden we een gouden jubileum: Siloah bestond 50 jaar. Een halve eeuw waarin mijn collega's en hun voorgangers zich elke dag opnieuw met toewijding ingezet hebben om persoonlijke, warme zorg te bieden vanuit een gelijkwaardige en wederkerige relatie met de cliënten. Op allerlei manieren hebben we daar met cliënten, collega's, vrijwilligers en andere betrokkenen bij stil gestaan.

In 2025 zijn we ook in een ander opzicht in het nieuws geweest: de gebeurtenissen op een woning in Bodegraven die geleid hebben tot ontslag van verschillende collega's hebben behoorlijk ingegrepen. In 2026 zijn we begonnen met de uitvoering van een plan van aanpak Samen beter, om dit moment ook aan te grijpen om de zorgkwaliteit nog verder te verbeteren en de aansluiting tussen beleid en praktijk te versterken.

Als bestuurder zie ik voor de komende tijd een aantal vraagstukken: het programma om Triple-C in de organisatie in te bedden, dit zal een proces van meerdere jaren zijn. Daarnaast wil ik graag een rijker beeld ophalen van de cliënttevredenheid, breder dan alleen via het huidige instrument. Tenslotte ligt er voor ons een belangrijke uitdaging om de bijdrage en positionering van vrijwilligers en mantelzorgers in onze Samen Zorgteams, de relatie met Triple-C en de kwaliteit van zorg verder uit te werken.

Enerzijds zijn het puzzels, anderzijds ook de opgaven waar we met elkaar voor staan. Zodat we met elkaar de goede en liefdevolle zorg en begeleiding voor al onze cliënten kunnen bieden. En we een mooie organisatie zijn om te werken. Daarin weten we ons afhankelijk van de zegen van de Heere.

Jan van Ginkel, voorzitter Raad van Bestuur



Inhoudsopgave

Voorwoord van de bestuurder	2		
1. Inleiding	4		
Hoe is het kwaliteitsbeeld tot stand gekomen?	4		
2. Wie zijn wij	5		
Zorgvisie	5		
Werkgebied	5		
Zorg, begeleiding en behandeling	5		
3. Thema 1: Zorgen doen we samen	6		
Informele zorg	6		
Samen Zorgteams	6		
Ervaringsverhaal vrijwilliger	7		
Cliënttevredenheidsonderzoek	7		
4. Thema 2: De cliënt in het midden	10		
Triple-C	10		
Citaat: Projectleider Triple-C Jessica Keijzer	10		
Klachten	10		
HKZ	11		
Zorg- en begeleidingsplannen	12		
Cliëntgebonden risico's	12		
Wet zorg en dwang	12		
Citaat Orthopedagoog	13		
5. Thema 3: Ruimte voor de professional	14		
Professional worden en blijven	14		
Ervaring van Ergocoach Jacomijn Stam	15		
		Teamcoaching	16
		Ervaring van Teamcoach Rieneke Meijer	16
		Tevredenheidsonderzoek onder medewerkers	16
		Bewust bekwaam	16
		Regelarm organiseren	16
		6. Thema 4: Arbeidsondersteunende en technische innovaties	17
		Innovatie en (zorg)technologie	17
		Innovatieplatform	17
		Spraakgestuurd rapporteren	17
		Slim incontinentiemateriaal	17
		Kees Wagenaar is enthousiast over app Anne	18
		7. Thema 5: Duurzaam organiseren	19
		Leiderschap	19
		Duurzaamheid	19
		Samenwerkingen	19
		Professionele adviesraad	20
		Informatiebeveiliging	20
		8. Externe visitatie	21
		9. Bijlagen	22
		Samenwerkingen	22
		Overzicht toepassingen Wet zorg en dwang	23
		Belangrijkste bevindingen HKZ-audit 2025	24
		Kerngegevens Siloah	27
		Samenhang bouwstenen Kwaliteitskompas en strategisch plan	28

Inleiding

In dit kwaliteitsbeeld beschrijven we de kwaliteit van de zorg die er dagelijks aan onze cliënten gegeven wordt.

Samen dienen is het thema van het strategisch plan dat in 2024 is ontwikkeld. Het strategisch plan vormt een belangrijke leidraad voor de invulling van de zorg die we in 2025 hebben geboden en de projecten waaraan we hebben gewerkt. De vijf pijlers van onze strategie sluiten goed aan op de bouwstenen van het Generiek kompas, zie ook deze infographic. Net als in het voortgangsbericht hebben we de strategische thema's gebruikt als leidraad voor het beschrijven van de kwaliteit van zorg.

De strategische thema's zijn als volgt:

- Zorg en begeleiding bieden we samen, uitgewerkt in hoofdstuk 2
- De cliënt in het midden, uitgewerkt in hoofdstuk 3
- Ruimte voor de professional, uitgewerkt in hoofdstuk 4
- Arbeidsondersteunende en technische innovaties, uitgewerkt in hoofdstuk 5
- Duurzaam organiseren, uitgewerkt in hoofdstuk 6

Daarnaast geven we u in hoofdstuk 1 een korte schets van de organisatie. In hoofdstuk 7 gaan we kort in op de externe visitatie.

Hoe is het kwaliteitsbeeld tot stand gekomen?

- Input vanuit dialoogtafels, gehouden met vertegenwoordigers vanuit de cliëntenraad, professionele adviesraad, diverse zorgprofessionals, managers en adviseurs kwaliteit en veiligheid;
- Uitkomsten cliënttevredenheidsonderzoek, ons dashboard met gegevens over de KPI's en het onderzoek onder medewerkers;
- Input vanuit een dialoogtafel over het concept kwaliteitsbeeld met (een afvaardiging van) de Raad van Bestuur, Raad van Toezicht, cliëntenraad, ondernemingsraad en adviseurs kwaliteit en veiligheid. Zie hier voor een kort verslag van deze bijeenkomst.

Bekijk [hier](#) het verslag van de dialoogtafel.



Wie zijn wij

Graag laten we u kort kennismaken met onze organisatie. In dit hoofdstuk nemen we u daarom mee in bijvoorbeeld de missie en visie en het werkgebied van Siloah.

Bij Siloah willen we mensen dienen die kwetsbaar zijn vanwege hun beperking. We bieden zorg en ondersteuning aan hen. Niet alleen omdat we geloven dat het onze opdracht is om onze naaste lief te hebben, maar juist ook omdat we dat ervaren vanuit ons hart. Lees [hier](#) meer over onze missie, visie en kernwaarden.

Zorgvisie

Als Zorggroep Sirjon met daaronder Siloah zijn we momenteel bezig met een doorontwikkeling van onze zorgvisie. Vanuit de zorgvisie Begeleiden met Perspectief gaan we naar Triple C. Het kenmerk van de zorgvisie volgens Triple-C is dat de behoeftes van de cliënt als uitgangspunt worden gebruikt in de begeleiding. Lees [hier](#) meer over het gedachtegoed van Triple C.

Werkgebied

Siloah is een werkmaatschappij binnen Zorggroep Sirjon. Bij Siloah bieden we zorg en ondersteuning aan mensen met een lichamelijk en/of verstandelijke beperking. In 2025 hebben 584 cliënten zorg en/of ondersteuning ontvangen. Deze cliënten wonen bij Siloah, komen naar de dagbesteding of krijgen ambulante begeleiding.

Siloah heeft meer dan 20 locaties door heel Nederland. Bekijk de locaties [hier](#). De aangeboden zorg op de locaties varieert van wonen, logeren en dagbesteding tot aan ambulante begeleiding in de thuissituatie.

Zorg, begeleiding en behandeling

Bij Siloah bieden we zorg met of zonder behandeling aan cliënten met een verstandelijke of lichamelijke beperking. Ook bieden we mogelijkheden voor de invulling van de dagbesteding van cliënten. We leveren zorg vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz), Wet Maatschappelijke ondersteuning (WMO), Jeugdwet of Persoonsgebonden budget (PGB).

Bekijk hier een overzicht van de kerngegevens voor Siloah in 2025. Lees [hier](#) meer over het jaarverslag bij de jaarrekening.

Kernwaarden



Gelijkwaardig



Liefdevol



Toegewijd

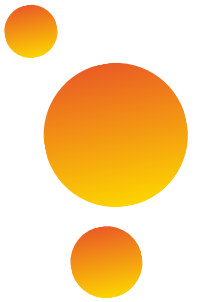


Verantwoordelijk



**Klik voor meer informatie
over onze Missie, Visie en
Kernwaarden**

Thema 1: Zorgen doen we samen



Mantelzorgers en vrijwilligers leveren een belangrijke én onmisbare bijdrage aan de zorg en begeleiding. In dit hoofdstuk lichten we een aantal ontwikkelingen uit op het gebied van informele zorg en beschrijven we de resultaten uit het CTO.

Informele zorg

Bij Siloah zorgen we samen voor de cliënten. Dit betekent dat we met onze cliënten en hun netwerk nagaan wat de cliënten zelf kunnen, hoe mantelzorgers kunnen ondersteunen, wat vrijwilligers kunnen betekenen en welke inzet van formele zorg wenselijk is. We zijn erg dankbaar voor het werk dat er verzet wordt door de vele vrijwilligers en mantelzorgers.

Om de inzet van informele zorg verder te professionaliseren en aandacht te kunnen geven, zijn er coördinatoren informele zorg benoemd. In 2025 is het aantal coördinatoren fors uitgebreid, zodat nagenoeg alle locaties een coördinator hebben. Vrijwilligers en mantelzorgers weten de coördinatoren goed te vinden. In 2025 hebben we een mantelzorgtakenlijst samengesteld, zodat er samen met de mantelzorger gekeken kan worden welke rol zij kunnen spelen in de zorg en begeleiding. Ook hebben we diverse bijeenkomsten georganiseerd voor- en met mantelzorgers en vrijwilligers.

Samen Zorgteams

Siloah ziet een groeiende behoefte om het informele netwerk van de cliënten structureler te betrekken bij de zorg en begeleiding. Om deze reden hebben we in 2025 een start gemaakt met het project Samen Zorgteams. In dit project is gekeken hoe we cliënten en hun familie of vertegenwoordigers zoveel mogelijk ruimte kunnen geven om zelf na te gaan welke ondersteuning nodig is en wie deze kan bieden. Waar het nu vanzelfsprekend is dat de medewerkers van Siloah de meeste zorg en begeleiding op zich nemen, zullen zij in de Samen Zorgteams een meer ondersteunende en faciliterende rol op zich nemen. Uiteraard blijft veilige en kwalitatief goede zorg hierbij het uitgangspunt. In 2026 starten op twee locaties van Siloah een proeftuin. Hierbij leren we samen. De opgedane ervaringen gebruiken we om de Samen Zorgteams verder door te ontwikkelen.



Ervaringsverhaal vrijwilliger: Wandelen met een deelnemer

Ik ben bij locatie Landzicht betrokken als wandelvrijwilliger. Iedere woensdag ga ik met een groep dames wandelen. Een deelnemer wilde langere tijd niet mee, ondanks dat het juist goed voor haar is. Door de leiding werd aangedrongen, maar daarop werd ze boos. Vervolgens is er niet meer op aangedrongen, maar als vrijwilliger heb ik wel steeds belangstelling getoond voor waar ze mee bezig was. En steeds opnieuw de vraag bij haar neergelegd: 'Ga, je mee wandelen?', 'Alleen?', 'Een klein rondje op het terrein?'. Op den duur is het toch gelukt haar een keer mee te krijgen. Je merkt dat er bij haar veel spanning zit, ze is erg schrikachtig voor harde geluiden. Daar verstijft ze van. Wandelen is voor haar dus geen pretje. Toch zijn we inmiddels zo ver dat ze bijna elke week mee gaat wandelen. We lopen dan een rondje langs de dieren, en soms ook nog door de boomgaard. Naar mijn idee is dit het resultaat van een goede samenwerking van een medewerker en mij als vrijwilliger. Ik ga eerst mee wandelen met de groep. De medewerker zorgt er ondertussen voor dat de deelnemer klaar is. Als we terugkomen, ga ik samen met de deelnemer een rondje lopen. Ik volg daarbij altijd een vast schema, zonder verrassingen. Bij terugkomst krijgt ze alle gelegenheid om haar verhaal te doen bij de medewerker. Wandelen met deze deelnemer? Dat lukt verder niemand, ook niet van het personeel.



Cliënttevredenheidsonderzoek

In het kader van 'zorgen doen we samen' is het ook relevant om na te gaan hoe de cliënten en de vertegenwoordigers de geboden zorg hebben ervaren. Deze ervaringen gebruiken we om de zorg verder te verbeteren. Siloah heeft daarom ook in 2025 een cliënttevredenheidsonderzoek (CTO) laten uitvoeren. 242 cliënten, 155 cliëntvertegenwoordigers en 217 begeleiders vulden de vragenlijst in. Over het algemeen blijkt dat men erg tevreden is over de geboden zorg (**zie Tabel 1**). De mate van tevredenheid varieert tussen de locaties. De totaalcijfers zijn nagenoeg gelijk aan de uitkomsten van het CTO 2023-2024.



Tabel 1: Totaalcijfer voor tevredenheid van de geboden zorg, gemeten met een driepuntenschaal (cliënten) of tienpuntenschaal (cliëntvertegenwoordigers en begeleiders).

Cliënten

Woonbegeleiding	Dagbesteding	Siloah Thuis
Totaalcijfer: 2,8/3	Totaalcijfer: 2,8/3	Totaalcijfer: 3/3
Spreiding over locaties: 2,3 tot 3	Spreiding over locaties: 2,4 tot 3	Spreiding over locaties: 2,9 tot 3

Cliëntvertegenwoordigers

Woonbegeleiding	Dagbesteding	Siloah Thuis
Totaalcijfer: 7,9/10	Totaalcijfer: 8/10	Totaalcijfer: 8/10
Spreiding over locaties: 5,5 tot 8,4	Spreiding over locaties: 7,5 tot 8,5	Spreiding over locaties: n.b.

Begeleiders

Woonbegeleiding	Dagbesteding	Siloah Thuis
Totaalcijfer: 7,5/10	Totaalcijfer: 7/10	Totaalcijfer: n.b.
Spreiding over locaties: 6,7 tot 8,5	Spreiding over locaties: 6,5 tot 8,5	Spreiding over locaties: n.b.

N.b: niet beschikbaar



In **Tabel 2** staan de gemiddelde scores over de 13 indicatoren die zijn uitgevraagd voor de woonbegeleiding. Ook hierbij geldt dat de uitkomsten vergelijkbaar zijn met de uitkomsten uit het CTO 2023-2024. Uit de resultaten komt naar voren dat Siloah goed scoort op de begeleiding bij angst, boosheid of verdriet. Ook waardeert men de aandacht die er gegeven wordt aan de Heere en de Bijbel. Ten aanzien van de aangeboden maaltijden, het nakomen van afspraken door de begeleiders en het naar vermogen betrekken van cliënten bij het opstellen van het verbeterplan wordt ruimte voor verbetering gezien.

Tabel 2: Totaalcijfer voor 13 indicatoren voor woonbegeleiding, gemeten met een driepuntenschaal (cliënten) of vijfpuntenschaal (cliëntvertegenwoordigers en begeleiders).

Cliënten	Cliëntvertegenwoordigers	Begeleiders
Totaalcijfers: 2,73/3	Totaalcijfers: 4,2/5	Totaalcijfers: 4,1/5
Spreiding over locaties: 2,4 tot 2,9	Spreiding over locaties: 3,4 tot 4,6	Spreiding over locaties: 3,5 tot 4,4

De respondenten hebben goede punten en verbeterpunten benoemd. Cliënten vertelden bijvoorbeeld positieve dingen over de deelname aan activiteiten. Cliëntvertegenwoordigers waardeerden de zorgzaamheid van de begeleiders. Men zag mogelijkheden voor verbetering op bijvoorbeeld het verminderen van onrust en drukte op de woongroep of dagbesteding en de aandacht voor persoonlijke verzorging van cliënten, zoals de verzorging van het haar en de kleding.

De resultaten van het CTO zijn besproken met de cliënt of de cliëntvertegenwoordiger, en meegenomen in de evaluatie en – waar mogelijk – aanscherping van het begeleidingsplan. De bevindingen zijn ook besproken tijdens de teamvergaderingen op de locaties en met de Cliëntenraad (CR).

Zie [hier](#) voor de waarderingen die we via Zorgkaart Nederland in 2025 hebben ontvangen.

Thema 2: De cliënt in het midden



De cliënt met eigen behoeften, mogelijkheden en verantwoordelijkheden staat bij Siloah centraal. In dit hoofdstuk beschrijven we bijvoorbeeld hoe het werken vanuit Triple-C hierbij aansluit, en wat de bevindingen op dit vlak zijn vanuit de HKZ-audit.

Triple-C

In 2025 hebben we mooie stappen gezet om te gaan werken vanuit Triple-C, een organisatie- en begeleidingsmodel. In Triple-C staat de behoefte van de cliënt centraal en niet het gedrag of de beperking. Deze methodiek is helpend om de cliënt zoveel als mogelijk het gewone leven te laten ervaren. Hierbij is er ook aandacht voor de coaching van medewerkers in de ontwikkeling van hun professionele identiteit en vakmanschap. Omdat het een meerjarig ontwikkeltraject betreft, werken we vanuit een programmastructuur. Er zijn verschillende werkgroepen ingericht die aan de slag (zijn ge)gaan met de uitwerking van verschillende onderwerpen, zoals scholing, het ECD en verbindend organiseren.



Projectleider Triple-C Jessica Keijzer

Sinds het najaar van 2025 ben ik bij het programma Triple-C betrokken als projectleider. Wat een mooie uitdaging om op deze manier iets te betekenen in de zorg en begeleiding van de cliënten en bewoners van Sirjon! Triple-C helpt ons om anders te denken, te kijken en te doen: door aan te sluiten bij de behoeften van de cliënt, te begeleiden vanuit nabijheid, om zo het gewone leven te ervaren. Mooi om in de praktijk te zien wat Triple-C uitwerkt voor de cliënt, maar ook hoe de medewerkers zich gesteund voelen door orthopedagoog en teamleider, in de begeleiding die ze bieden. Ik kijk uit naar de vervlechting van Triple-C in de organisatie en de mooie verhalen die nog komen gaan.

Klachten

Bij Siloah hechten we veel waarde aan de tevredenheid van haar cliënten en hun vertegenwoordigers. Daarom nodigen we hen uit om eventuele ontevredenheid over de zorg met ons te delen. We zien klachten als waardevolle feedback die ons in staat stelt om onze dienstverlening te verbeteren. In 2025 zijn er in totaal 8 (informele) klachten behandeld door de klachtencommissie, ten opzichte van 6 klachten in 2024. Al de klachten uit 2025 zijn inmiddels afgehandeld. Een van de klachten is een formele klacht geworden. Deze klacht betreft ontevredenheid over de bejegening en communicatie. De andere klachten hebben betrekking op onderwerpen als vertrouwen, professionaliteit, kwaliteit van zorg en onveiligheid.

HKZ

In november 2025 bezochten twee auditoren verschillende locaties van Siloah voor de hercertificering HKZ. Zij spraken met diverse medewerkers, mantelzorgers, vrijwilligers, leden van de cliëntenraad en de Raad van Bestuur. Tijdens deze audit lag de focus op hoe cliënten het gewone leven ervaren, maar is er ook gekeken naar de algemene normen. Uit de audit kwam naar voren dat cliënten gestimuleerd worden om zoveel als mogelijk deel uit te maken van het gewone leven. Begeleiders worden aangemoedigd om goed in kaart te brengen wat de cliënten zelf kunnen en wat de wensen zijn. Ook is er aandacht voor het creëren van een netwerk, bijvoorbeeld voor cliënten die verhuizen naar een andere plek. Het valt op dat er veel vrijwilligers actief zijn.



Een aantal observaties vanuit de HKZ-audit



De Beukelaar, 's-Gravenpolder



Over 2024 en de eerste helft van 2025 is een flinke daling van incidenten waarneembaar. Met name op agressie-, medicatie- en valincidenten. Op basis van de tertaalanalyses wordt er gericht ingezet op verbetermaatregelen. Mooie voorbeelden van effectieve maatregelen die zijn ingezet zijn bijvoorbeeld het inzetten van meerzorg, het in gebruik nemen van Medimo en geen losse medicatie meer, maar alle medicatie (inclusief vitaminepillen) in baxters.



De Klimroos, Tholen



Begin 2026 gaan de bewoners van de Klimroos, inclusief het grootste gedeelte van het team, naar een nieuwe locatie in Yerseke. (...) Men is al geruime tijd bezig deze verhuizing goed voor te bereiden met de bewoners. Er zijn (blauwe) mappen gemaakt voor bewoners, met daarin al hun verhuishwensen en ideeën. De bewoners hebben kennis gemaakt met de nieuwe bewoners en zijn ook al meerdere malen gaan kijken naar de in aanbouw zijnde locatie.



Zorg- en begeleidingsplannen

Om goed aan te blijven sluiten bij de behoeften en mogelijkheden van de cliënt vinden we het belangrijk dat de zorg- en begeleidingsplannen van de cliënten regelmatig geëvalueerd worden. De plannen zijn grotendeels aanwezig en ook recent (binnen een jaar) geëvalueerd. In 2025 waren 498/572 (87%) zorg- en begeleidingsplannen up-to-date, ten opzichte van 475/558 (85%) plannen in 2024.

Cliëntgebonden risico's

In het kader van veilige zorg vinden we het belangrijk dat cliëntgebonden risico's goed in beeld zijn en er waar nodig beheersmaatregelen worden opgesteld. Alle medewerkers worden daarom getraind en begeleid in het zogenaamde proactief handelen bij kwetsbare cliënten. Dat houdt in dat voor alle risico's waarop de cliënt 'hoog' en 'matig' scoort, in samenspraak met de cliënt en/of diens vertegenwoordiger en medewerkers, passende beheersmaatregelen in het ECD worden opgenomen. We evalueren de effectiviteit van de ingezette beheersmaatregelen, zodat er waar nodig tijdig andere maatregelen kunnen worden ingezet. Ter voorbereiding op de jaarlijkse bespreking van het zorg- en begeleidingsplan bepalen we of de risico's en risicoscores nog actueel zijn.

Wet zorg en dwang

In 2025 is er hard gewerkt aan verbetering van de toepassing van de Wet zorg en dwang (Wzd) in de teams en werkprocessen in de locaties. Zo hebben we de rollen en verantwoordelijkheden die voortkomen uit de Wzd beschreven op basis van de gewijzigde organisatiestructuur, zijn er trainingen gegeven en is er gewerkt aan de registratie van onvrijwillige zorg in het ECD.

In 2025 zijn er bij 147 cliënten **(27%)** binnen Siloah 182 toepassingen geweest van Wzd- maatregelen. In 2024 gold dit voor **26%** van de cliënten die bij Siloah woonden. Met name in de categorieën 'Beperking van de bewegingsvrijheid' en 'Toedienen van vocht, voeding en medicatie' zagen we een stijging van het aantal toepassingen. Deze stijging is te verklaren doordat er door de trainingen een groter bewustzijn is gecreëerd ten aanzien van welke maatregelen onder vrijwillige zorg vallen en hoe deze moeten worden geregistreerd.

Zie [hier](#) de verdere uitwerking van de onvrijwillige zorg in 2025.



Citaat Orthopedagoog

Ik denk dat wij onze behandelcyclus/stappenplan goed op orde hebben. Op de werkvloer komt het onderwerp regelmatig aan de orde en het wordt benoemd tijdens de teambesprekingen. Ik vind de coördinatoren zorg (CoZo) ook betrokken bij het onderwerp sederende medicatie; zij zullen zoeken naar alternatieven als het ook anders kan. Ik merk als orthopedagoog dat ik meer ontspannen met het onderwerp omga dan in het begin. Toen werd er meer inbreng van mij verwacht; nu zijn de CoZo's zelf gegroeid in hun rol als zorgverantwoordelijke.

Wij hebben nu nog best veel sederende medicatie terwijl we dit als orthopedagogen allemaal aan de voorkant hebben doorgesproken met de arts VG en kritisch op onszelf zijn geweest. 'Depressieve kenmerken' in de levensloop vinden we bijvoorbeeld geen reden om antidepressiva te geven; dan gaan we toch eerst kijken of we overvraging naar beneden kunnen brengen en de omgeving beter kunnen instellen. Het feit dat de CoZo's hier zo alert op zijn, helpt mij als orthopedagoog in het besef dat wat we geven ook echt verantwoord is.

Thema 3: Ruimte voor de professional

We vinden het belangrijk om te blijven investeren in onze medewerkers. Zij zijn onmisbaar in de zorg voor onze cliënten en juist daarom verdient hun ontwikkeling en welzijn onze blijvende aandacht. In dit hoofdstuk lichten we een aantal zaken uit op dit onderwerp.

Professional worden en blijven

Bij Siloah vinden we het belangrijk om te investeren in de kennis en vaardigheden van medewerkers. Alle locaties maken jaarlijks een scholingsplan. Daarnaast zijn er aanvullende scholingsmogelijkheden, die mede bepaald worden door de (leer)wensen van medewerkers. In 2025 is er bijvoorbeeld meer zicht gekomen op weerbaarheid en de inzet van interne trainers op dit onderwerp.

Ook organiseerden we themabijeenkomsten, waarbij teams van meerdere locaties een thema behandelden, zoals de Wzd. We zagen een toename in het aantal aanvragen voor trainingen die relevant zijn voor specifieke groepen, zoals training over omgaan met seksualiteit binnen de gehandicaptenzorg en de training 'Geef me de vijf'. Medewerkers kunnen via de SirjonAcademie e-learning volgen die aansluiten bij hun interesses en leerwensen.

Leerlingen van verschillende opleidingen kunnen bij Siloah aan de slag, zoals vanuit de opleidingen maatschappelijke zorg, verpleegkundige of helpende. Ook is het mogelijk om zich om te laten scholen door middel van BBL-opleidingen of het keuzedeel helpende plus. In 2026 zal er veel aandacht worden gegeven aan het zogenaamde modulair opleiden, waarbij op basis van ervaring en opleiding een passend opleidingsplan opgesteld wordt voor medewerkers die zich om willen scholen.





Ervaring van Ergocoach Jacomijn Stam

Een tijdje geleden mocht ik de taken als Ergocoach op me nemen voor woonlocatie Saron en dagactiviteitencentrum De Hoenderik. Als verpleegkundige is dit een mooie uitdaging, alhoewel ik in eerste instantie dacht dat dit niet zo goed bij mij zou passen. Na de Ergocoachtraining door bureau Arjo keek ik met een andere blik naar de taken van een Ergocoach. Mij was duidelijk geworden hoe omvangrijk de taken zijn.

Allereerst zijn we op Saron begonnen met een Arjo Insight onderzoek. In dit onderzoek wordt per bewoner gekeken naar de zorgbehoefte en of wij daar als locatie in hulpmiddelen aan voldoen. Na het onderzoek kwam er een mooi advies uit, wat we goed kunnen gebruiken op locatie Saron. Het advies is gepresenteerd aan het team. In het team wordt er bewuster nagedacht over de veiligheid voor bewoners als wel de veiligheid voor medewerkers. Voor de toekomst hoop ik dat er steeds meer bewustwording komt in het ergonomisch werken!

Teamcoaching

Bij Siloah ondersteunen we een aantal teams bij het versterken van hun samenwerking. Dit met aandacht voor vertrouwen, veiligheid en het omgaan met onderlinge verschillen. Vanuit die basis groeien betrokkenheid en eigenaarschap, zodat teams samen tot sterke en professionele resultaten komen.



Ervaring van Teamcoach Rieneke Meijer

In 2025 heb ik mij vooral gericht op het begeleiden en versterken van teams in hun samenwerking. Daarbij lag de nadruk op het creëren van vertrouwen en het kennen van elkaar, waarin ruimte is voor verschillen en open communicatie. Je ziet dan meer begrip komen voor de ander en er meer betrokkenheid en eigenaarschap komt. Gezamenlijke doelen zorgen hierbij voor meer richting. Dit heeft bijgedragen aan meer effectieve samenwerking en het behalen van professionele resultaten.



Tevredenheidsonderzoek onder medewerkers

In 2025 hebben we tevredenheidsonderzoek onder de medewerkers (MTO) van Siloah uitgevoerd, waarin 740 collega's hebben deelgenomen. Hieruit blijkt dat de medewerkers trots zijn op onze identiteit, cliëntgerichtheid en onderlinge verbondenheid. Met name op het vlak van samenwerking tussen teams, erkenning en mee kunnen denken met de organisatie zien medewerkers mogelijkheden om te verbeteren.



Bewust bekwaam

In navolging van de landelijke ontwikkelingen is ons BIG-beleid herzien en in 2025 doorontwikkeld naar Bewust Bekwaam. Uitgangspunt was vertrouwen stellen in het vakmanschap van de medewerkers. Zo kunnen medewerkers via een zelfverklaring aangeven hoe ze hun vakkennis op peil hebben gehouden. Hiermee willen we het eigenaarschap van de professional versterken. Locatie De Burcht heeft een pilot gedraaid. Begin 2026 gaan de andere locaties van Siloah van start met het nieuwe beleid. Zie [hier](#) voor de vernieuwde werkwijze.

Regelarm organiseren

We kijken kritisch naar regels en administratie en werken toe naar meer regelarme zorg, met ruimte voor professioneel handelen. We willen de zorg zo organiseren dat regels ondersteunend zijn en niet leidend. Minder papier, meer ruimte voor professioneel handelen. De tijd die we uitsparen, kunnen we besteden aan zorg.

Thema 4: Arbeidsondersteunende en technische innovaties

Ook bij Siloah wordt er gewerkt aan innovatieve zorg. Niet alleen omdat de maatschappelijke ontwikkelingen hierom vragen, maar ook omdat we geloven dat het bij kan dragen aan de kwaliteit van zorg. In dit hoofdstuk nemen we u mee in een aantal relevante en innovatieve ontwikkelingen.

Innovatie en (zorg)technologie

Innovatie en technologie vinden we belangrijk. In de nieuwe organisatiestructuur is er een programmamanager aangesteld, die verantwoordelijk is voor het onderwerp innovatie en (zorg)technologie. Op deze manier kunnen we blijvend aandacht geven aan deze onderwerpen. Hierbij zijn het welzijn, de vrijheid en de veiligheid van de cliënt én de verlichting van het werk van de zorgmedewerkers belangrijke uitgangspunten.

Innovatieplatform

We hebben een intern innovatieplatform, waaraan zorgmedewerkers, een orthopedagoog, een manager en adviseurs Kwaliteit en Veiligheid deelnemen. Het platform is onder andere bedoeld om ervaringen uit te wisselen, van elkaar te leren, inzicht te krijgen in de zorgvragen die vragen om een innovatieve oplossing en overzicht te houden van de innovaties die op locaties worden toegepast. Naast de innovaties op locaties, werkten we in 2025 organisatiebreed aan de implementatie van spraakgestuurd rapporteren (app Anne) en slim incontinentiemateriaal en wordt dit in 2026 verder uitgerold.

Spraakgestuurd rapporteren

App Anne is in gebruik genomen op alle locaties, waarbij de focus ligt op het spraakgestuurd rapporteren in het ECD. In september hebben we een evaluatie uitgevoerd. In 2026 zal gewerkt worden aan een breder gebruik van de app, waarbij rekening gehouden wordt met de aandachtspunten uit de evaluatie.

Slim incontinentiemateriaal

In 2025 is er onderzoek gedaan naar slim incontinentiemateriaal waarbij onder andere meerdere leveranciers zijn vergeleken. Op basis van de resultaten hebben we besloten om het gebruik van slim incontinentiemateriaal in 2026 verder te gaan implementeren.



Kees Wagenaar is enthousiast over app Anne

Met app Anne heb je alle cliëntgegevens op zak. Je kunt deze laden met persoonlijke codes, dus het is goed beveiligd. Als ik naar een bewoner toe ga en ik wil even snel kijken wat de bijzonderheden ook alweer waren, dan kan ik het direct via m'n telefoon opzoeken in plaats van dat ik een laptop of computer moet gaan opstarten. Wat ook een groot voordeel is, is dat je spraakgestuurd kan rapporteren. Normaal gesproken rapporteerde ik vaak aan het eind van een dienst of soms tussendoor als ik even alleen zat. Nu kan ik, als ik wegloop na ADL bij een bewoner, een rustig plekje opzoeken en gelijk vast wat dingen inspreken. Wel belangrijk dat je de tekst even naloopt en spraakfouten eruit haalt, zodat er geen kromme zinnen ontstaan. Maar je kan ook nog gewoon handmatig rapporteren door te typen op je telefoon. Je hoeft niet steeds naar kantoor om een laptop op te zoeken en te rapporteren, al heb je die mogelijkheid nog wel steeds. De app is gesynchroniseerd met het ECD, dus daar komt het automatisch in te staan. Ik vind het heel eenvoudig en zou niet meer anders willen!



Thema 5: Duurzaam organiseren



Duurzaam organiseren betekent dat we ons inzetten voor duurzame zorg en begeleiding, maar ook voor een duurzame organisatie. In dit hoofdstuk beschrijven we een aantal relevante onderwerpen.

Leiderschap

In 2025 is de aansturing van Siloah ingrijpend gewijzigd. Locatiemanagers zijn strategisch managers geworden, waarbij zij inhoudelijk minder betrokken zijn bij de locaties. De managers zijn verenigd in een collectief managementteam waardoor het sturen op strategische thema's en ontwikkeling van de organisatie meer ruimte krijgt. Tegelijk is de rol van teamleider erbij gekomen, om zo invulling te kunnen geven aan de inhoudelijke verantwoordelijkheid, sturing en nabijheid van en voor de teams.

Duurzaamheid

Duurzaamheid is belangrijk voor Sirjon. We willen goed zorgen voor Gods schepping en daar samen aan werken. In 2025 hebben we mooie stappen gezet. Nadat we in 2024 de Green Deal hebben ondertekend, zijn we als Zorggroep Sirjon lid geworden van het Milieu Platform Zorg (MPZ). Om zorgorganisaties te ondersteunen bij het verduurzamen van de zorg, heeft MPZ de Milieuthermometer Zorg ontwikkeld. Deze thermometer biedt handvaten voor duurzaamheidsonderwerpen, zoals energieverbruik, afval scheiden, omgaan met medicijnresten en duurzame inkoop. In 2025 heeft ons kernteam Duurzaamheid, onder leiding van een duurzaamheidscoördinator de milieuthermometer ingevuld. Op basis van de uitkomsten, komt Sirjon in aanmerking voor de certificering voor het keurmerk 'Milieuthermometer zorgsector', niveau brons. In 2026 zal de certificering plaatsvinden voor enkele locaties van Sirjon.



Samenwerkingen

Siloah wil een verbindende organisatie zijn. We zijn er ook van overtuigd dat samenwerken tussen locaties en met andere organisaties Siloah sterker maakt. Daarom werken we veel samen met allerlei andere organisaties. Bijvoorbeeld met organisaties voor dagbesteding of behandeling. Ook nemen we deel aan expertisenetwerken. Op verschillende niveaus wordt er nauw samengewerkt met de collega-organisaties in de reformatische gehandicaptenzorg: De Schutse en Adullam. Al deze samenwerkingen zijn ook belangrijk om (samen) zorg te dragen voor een goede kwaliteit van zorg, begeleiding en behandeling voor- en van de cliënten.

Raadpleeg [hier](#) een overzicht van organisaties waar we mee samenwerken.



Professionele adviesraad

Bij Sirjon vinden we het belangrijk dat zorgcollega's mee kunnen denken over hun werk en het beleid van de organisatie. Daarom is in 2025 de Professionele adviesraad (PAR) gestart. Deze raad bestaat uit zes leden, die werken als begeleider, verpleegkundige, verzorgende en orthopedagoog in de ouderenzorg of gehandicaptenzorg. De PAR werkt nauw samen met de Raad van Bestuur. De PAR-leden hebben een training gevolgd om te leren wat van de PAR verwacht wordt en hoe ze invulling kunnen geven aan hun rol. In 2025 hebben ze advies gegeven over het Bewust Bekwaam-beleid, MIC/MIM-beleid en de methodiek Triple-C en hebben ze deelgenomen aan de dialoogtafel.

Informatiebeveiliging

In 2025 is er een verdere stap gezet in het beter beschermen van de privacy van onze cliënten. Verschillende locaties zijn in 2025 getoetst aan de NEN 7510 - en NIS2-eisen. In 2026 hoopt de NEN 7510-certificering plaats te vinden.



Externe visitatie

Klik [hier](#) voor het verslag externe visitatie.

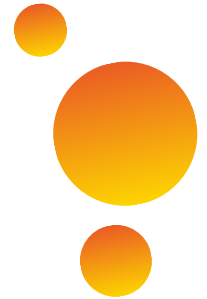


Bijlagen

Overzicht van organisaties waar Siloah een samenwerking mee heeft

Stichting Adullam in Barneveld
Tamim in Rhenen
Boerderij 't Paradijs in Barneveld
Concern voor werk in Lelystad
Eleos in Hoevelaken
Het Gors in Goes
Groot Middendorp in Kootwijkerbroek
Ipse de Bruggen in Zoetermeer
Deviaa te Zwijndrecht
KOC-diensten in Veenendaal
Manage 't Leijerweerd in Enter
Ons Bedrijf in Barneveld
Praktijk Klarenbeek in Doornspijk
Roger Interpack in Rijssen
Roger's pack en care in Rijssen
Rozelaar in Barneveld
RST in Barneveld
's Heeren Loo in Amersfoort
Sjaloom Zorg in Dirksland
Stadsboerderij Rijssen in Rijssen
Sterkerij in Rijssen

St. 't Lichtpunt Midden-Holland in Gouda
Stichting Zo in Tiel
Talma in Urk
Zorgboerderij De Noordhoek in Heinkenszand
Zorgboerderij Landleven in Kortgene
Zorghoeve Sequoiahof in Vlakte
Zozijn in Wilp
Cedrah in Barendrecht
Salem in Ridderkerk
Winterdijk in Gouda
Stichting Abrona in Huis ter Heide
Reijnaerde in Utrecht
Novicare in Best
Fides in Barneveld
Psychologenpraktijk Brouwer in Ridderkerk
Helpende Handen in Woerden
De Schutse in Kesteren
SCJ Samenwerking christelijke Jeugdhulp in Barneveld
Netwerk Palliatieve Zorg Twente
Netwerk Palliatieve Zorg Gelderse Vallei





Overzicht toepassingen Wet zorg en dwang

In **tabel 1** wordt per juridische status aangegeven hoeveel unieke cliënten onvrijwillige zorg hebben ontvangen in 2025.

Tabel 1

Juridische status	Aantal cliënten
Totaal aantal cliënten dat onvrijwillige zorg heeft ontvangen gedurende de betreffende periode (zowel binnen als buiten de locatie).	147
Aantal cliënten dat is opgenomen op grond van een rechterlijke machtiging (RM) en onvrijwillige zorg heeft ontvangen.	2
Aantal cliënten dat is opgenomen op grond van een IBS en onvrijwillige zorg heeft ontvangen.	0
Aantal cliënten dat is opgenomen op grond van een rechterlijke machtiging die is afgegeven door de strafrechter (artikel 2.3 Wzd) en onvrijwillige zorg heeft ontvangen.	0
Aantal cliënten dat is opgenomen op basis van een besluit tot opname en verblijf van het CIZ (art. 21 Wzd) en onvrijwillige zorg heeft ontvangen.	63
Aantal forensische cliënten dat is opgenomen op grond van hoofdstuk 3a Wzd en onvrijwillige zorg heeft ontvangen.	0
Aantal cliënten dat op basis van vrijwilligheid verblijft maar wel onvrijwillige zorg heeft ontvangen.	77
Aantal cliënten dat onvrijwillige zorg in onvoorziene situaties als bedoeld in artikel 15 Wzd heeft ontvangen.	0
Aantal cliënten dat niet in de locatie verblijft, maar wel onvrijwillige zorg heeft ontvangen die vanuit deze locatie is verleend (bijv. in hun thuissituatie).	0

Tabel 2

Maatregel	Aantal maatregelen in 2024	Aantal maatregelen in 2025
Toedienen van vocht, voeding en medicatie, medische handelingen en therapeutische maatregelen	16	34
Beperken van de bewegingsvrijheid	77	94
Insluiten	14	15
Uitoefenen van toezicht op betrokkene	1	2
Onderzoek aan kleding of lichaam	1	1
Onderzoek van de woon- of verblijfsruimte op gedrag beïnvloedende middelen of gevaarlijke voorwerpen	1	2
Controleren op de aanwezigheid van gedrag beïnvloedende middelen	1	1
Beperken van de vrijheid om het eigen leven in te richten	30	33
Beperken van het recht op het ontvangen van bezoek	0	0
Totaal	140	182

Aantal toepassingen

In **tabel 2** wordt een overzicht gegeven van welke maatregelen en hoeveel maatregelen zijn toegepast. Het overzicht is onderverdeeld in de negen categorieën van onvrijwillige zorg die in de Wet zorg en Dwang beschreven zijn. Daarnaast is het verschil tussen 2024 en 2025 te zien.

Kerngegevens Siloah

Kerngegevens	Aantal / bedrag / percentage	Aantal / bedrag / percentage
Clënten	2024	2025
Aantal unieke cliënten in zorg op 1 januari	572	574
Aantal nieuw ingeschreven unieke cliënten in zorg	36	43
Aantal uitgeschreven unieke cliënten in zorg	34	33
Aantal unieke cliënten in zorg op 31 december	574	584
Aantal cliënten in instelling, op basis van een zorgprofiel, met dagbesteding	224	215
Aantal cliënten in instelling, op basis van een zorgprofiel, zonder dagbesteding	128	131
Aantal cliënten op basis van VPT	9	10
Aantal cliënten op basis van MPT	46	56
Aantal cliënten op basis van PGB	84	83
Capaciteit		
Aantal beschikbare plaatsen met verblijf	365	439
Personeel		
Aantal personeelsleden in loondienst	787	813
Aantal fte personeelsleden in loondienst	393,75	396,14
Ziekteverzuim	6,19%	6,05%
Stagiaires	14	27
Totaal aantal vacatures op 31 december	53	49
Vrijwilligers	1218	1249
RESULTATEN		
Productie		
Aantal dagen zorg met verblijf en dagbesteding	79.291	78.019
Aantal dagen zorg met verblijf zonder dagbesteding	46.493	46.227
Aantal dagdelen dagbesteding	19.259	19.155
Aantal dagen zorg op basis van VPT	3.294	3.250
Opbrengsten		
Totale opbrengsten	€ 41.853.239	€ 44.896.438
Waarvan wettelijk budget Wlz exclusief subsidies	€ 38.844.368	€ 40.726.684
Waarvan PGB gelden uit Wlz, Zvw en WMO	€ 1.248.378	€ 1.273.371
Waarvan budget van Gemeenten inzake Jeugdwet	€ 460.327	€ 494.471
Waarvan budget van Gemeenten inzake Wmo	€ 342.032	€ 389.682

Samenhang bouwstenen Kwaliteitskompas en Strategisch Plan

